



# 정보기술자격(ITQ) 시험

한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	B	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
  - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
  - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.  
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
  - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
  - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
  - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
  - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
  - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
  - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  -  표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

### 1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - innovation

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(돋움)/영문(굴림), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

The Fourth Industrial Revolution, which involves innovation of existing industries and creation of new ones by technologies, big data, and AI, is leading to drastic changes in the political realms.

디지털 혁명을 기반으로 물리적, 디지털적, 생물학적 공간의 경계를 허무는 4차 산업혁명은 사물인터넷과 인공지능, 빅데이터, 바이오, 로봇 등의 혁신 기술들이 선도할 것이다.

### 2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

4차 산업혁명 관련 제품(단위 : %)

구분	지능형 로봇	서비스 플랫폼	인공지능	빅데이터	평균
에너지/화학	6.8	2.1	5.2	5.2	
의료/제약	1.6	2.3	10.2	10.5	
컴퓨터/반도체	2.9	3.1	6.8	7.5	
통신기기	1.5	6.2	10.3	11.6	

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 에너지/화학, 의료/제약, 컴퓨터/반도체의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

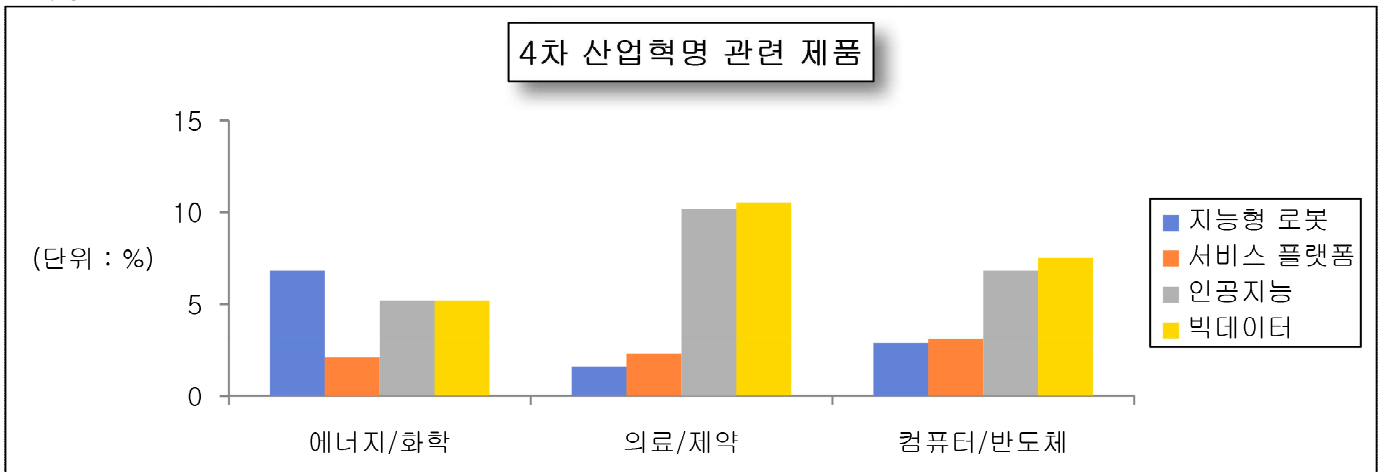
(3) 제목 - 굴림, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【굴림, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 굴림, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) a_n - b_n = n^2 \frac{h^2}{4\pi^2 Kmc^2}$$

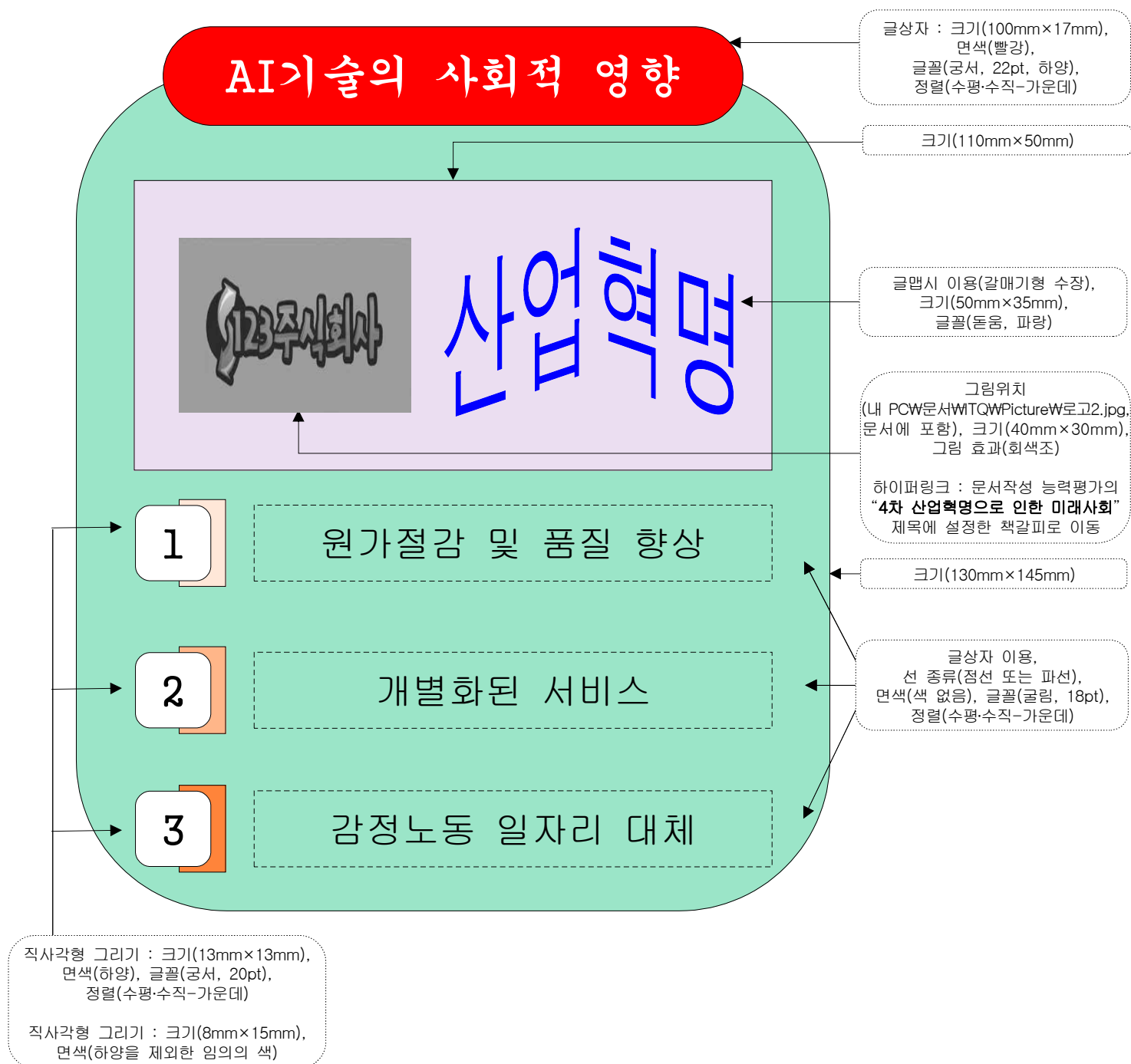
$$(2) \lim_{n \rightarrow \infty} P_n = 1 - \frac{9^3}{10^3} = \frac{271}{1000}$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬  
책갈피 이름 : 산업혁명  
덧말 넣기

머리말 기능  
돋움, 10pt, 오른쪽 정렬

→ 핵심기술의 변화

문단 첫 글자 장식 기능  
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

### 미래 선도 기술 4차 산업혁명으로 인한 미래사회

그림위치(내 PCW문서WITQWPpictureW그림4.jpg, 문서에 포함)  
자르기 기능 이용, 크기(40mm×40mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

**한** 국은 일본, 대만과 함께 동아시아의 성공을 이루어 왔다. 이러한 성과를 낳기 위해 많은 계획과 노력 등의 요인들이 있으나, 요약하면 제조업 중심의 2차 산업혁명과 인터넷 중심의 3차 산업혁명에서 선도 국가들의 뒤를 빠르게 추격(追擊)하는 추격자 전략에 성공했기 때문이라고 볼 수 있다. 한국은 철강, 자동차, 조선 등 중화학공업 중심 산업으로 선진국을 추격해 산업화를 성공적으로 이끌었다. 그 결과 이들 분야에서 세계적인 기업이 등장하고 세계를 선도(先導)하는 기술력을 갖추어 성공적인 산업경제를 만들어 냈다. 이제 한국은 교육 체계와 공공 부문의 변화 등이 함께 이루어져야 지식 기반 사회로 갈 수 있다고 앨빈 토플러가 자문했다.



제4차 산업혁명 시대에 들어서면서 데이터와 지식이 노동, 자본 등 기존의 생산요소를 압도하는 새로운 경쟁원천으로 부상하고 있다. 대규모 설비투자과 인건비 절감 여부 보다는 기술혁신 여부가 기업의 성과에 결정적인 요인으로 작용하면서 데이터와 핵심기술이 결합된 지식자원의 중요성이 확대되고 있다. 데이터와 핵심기술들이 산업의 경쟁 원천으로 부상하면서 이들을 보유한 혁신기업들이 산업을 주도하고 있다.

각주

### ♠ 미래 선도 기술별 사회적 영향

글꼴 : 궁서, 18pt, 하양  
음영색 : 빨강

가. 로봇

- ㉠ 생산 및 시스템 효율화 : 원가가 절감되며 품질 향상
- ㉡ 자동화 : 일자리 감소 및 새로운 형태의 경제활동 창출

나. 빅데이터

- ㉢ 새로운 정보 및 지식 창출 : 합리적인 의사결정 및 정보 활용
- ㉣ 정보 홍수/데이터 스모그 : 유용한 정보를 선별하는 능력이 필수

문단 번호 기능 사용  
1수준 : 20pt, 오른쪽 정렬,  
2수준 : 30pt, 오른쪽 정렬  
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 굴림, 10pt, 가운데 정렬  
셀 배경(그라데이션) : 유형(가로) 【수평】, 시작색(하양), 끝색(노랑)

### ♠ 산업혁명별 생산구조의 변화

글꼴 : 궁서, 18pt, 기울임, 강조점

구분	시기	생산구조	내용	주요 산업
1차	1784년	공장 생산체제	증기, 기계생산	면공업, 제철업, 공작기계 등
2차	1879년	대량 생산체제	전기, 노동 분업	염료산업, 전기산업, 통신, 자동차 등
3차	1969년	자동화 시스템	전자, 정보기술	컴퓨터, 반도체, 인터넷, 자동화 등
4차	진행 중	사이버 물리	디지털과 물리세계 연결	물리학기술, 디지털기술, 생물학기술 등
현재의 시장 경제모델과 더불어 일자리 지형에 커다란 영향을 미칠 것으로 전망됨				

글꼴 : 돋움, 24pt, 진하게  
장평 105%, 오른쪽 정렬

## → 과학기술정보통신부

각주 구분선 : 5cm

㉠ 대표적으로 도서 및 유통 분야의 아마존, 개인운송 분야의 우버 등

쪽 번호 매기기  
6으로 시작

→ F